

# Regulamin usługi HostedSMS

Regulamin usługi HostedSMS określany dalej jako „Regulamin” - określa podstawowe zasady udostępnienia przez dcs.pl Sp. z o.o., zwanego dalej Operatorem Serwisu, z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 303, Serwisu internetowego HostedSMS, umieszczonego pod adresem internetowym: hostedsms.pl

## §1. DEFINICJE TERMINÓW UŻYWANYCH W REGULAMINIE

Dla celów niniejszego Regulaminu terminy podane poniżej i w dalszej treści Regulaminu pisane z dużej litery, mają następujące znaczenie:

- a) **Serwis** - serwis internetowy prowadzony przez Operatora Serwisu i stanowiący jego własność, umieszczony w sieci Internet pod adresem: hostedsms.pl
- b) **Operator Serwisu** - dcs.pl Sp. z o.o. (dalej DCS), ul. Puławska 303, 02-785 Warszawa; wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydz. Gospodarczy KRS Nr KRS 0000144808; NIP: 951-20-63-362;
- c) **Organizacja** - grupa wzajemnie powiązanych Użytkowników posiadających Konto Użytkownika w Serwisie założone przez Administratora Organizacji.
- d) **Konto Organizacji** – konto zakładane w wyniku Rejestracji w Serwisie przez podmiot gospodarczy bądź przez upoważnioną osobę do reprezentowania Organizacji, której dane podano w Formularzu Rejestracyjnym i która staje się Administratorem Organizacji.
- e) **Administrator Organizacji (Administrator)** – podmiot/przedsiębiorca, upoważniony do zaciągania zobowiązań w swoim imieniu i na swój rachunek, który zaakceptował warunki Regulaminu i dokonał Rejestracji, w wyniku której utworzone zostało dla niego Konto Administratora i tym samym uzyskał dostęp do Usług świadczonych przez Operatora Serwisu na zasadach określonych w Regulaminie. Administrator posiada uprawnienia do zapraszania innych Użytkowników do Organizacji. Administrator odpowiada za całość działań innych Użytkowników korzystających z Serwisu zaproszonych przez niego do Organizacji;
- f) **Użytkownik** – osoba zaproszona przez Administratora do Organizacji, zwana także zamiennie Członkiem Organizacji. Użytkownik posiada konto w serwisie uprawniające go do korzystania z Usług. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do akceptacji warunków Regulaminu przy tworzeniu indywidualnego Konta Użytkownika;  
**Aktywacja Konta Organizacji** – uruchomienie Usługi w sposób umożliwiający wysyłanie Wiadomości SMS oraz zarządzanie Panelem Klienta;
- g) **Konto Administratora** – utworzone przez Operatora serwisu po Rejestracji indywidualne Konto Administratora uprawniające go do korzystania z Serwisu i wykonywania uprawnień Administratora Organizacji;

- h) **Konto Użytkownika** – indywidualne konto Użytkownika utworzone po zaproszeniu przez Administratora Organizacji, po akceptacji Regulaminu;
- i) **API** – sposób integracji, rozumiany jako ściśle określony zestaw reguł i ich opisów, w jaki programy komunikują się między sobą;
- j) **Cennik** - aktualnie obowiązujący Cennik, zawierający listę i ceny Usług pozostających w ofercie Operatora Serwisu; aktualny Cennik zamieszczony jest na stronach Serwisu HostedSMS;
- k) **Faktura** – dokument zawierający zestawienie opłat należnych Operatorowi Serwisu za świadczone Użytkownikowi Usługi, wystawiany zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w formie faktury VAT;
- l) **Formularz rejestracyjny** – elektroniczny formularz rejestracyjny, warunkujący utworzenie Konta Użytkownika i korzystanie z Usług;
- m) **Rejestracja** – czynność polegająca na podaniu prawdziwych danych Administratora i Użytkowników, niezbędnych do założenia Konta Administratora i Kont Użytkowników;
- n) **Odbiorca wiadomości** – każdy podmiot/osoba, która otrzymuje Wiadomości od Użytkownika;
- o) **Operator GSM** - przedsiębiorca, którego działalność gospodarcza polega na dostarczaniu sieci telekomunikacyjnych, udogodnień towarzyszących lub świadczeniu usług telekomunikacyjnych w sieci ruchomej;
- p) **Paczka wiadomości** – przedpłacony limit Wiadomości, który może być wykorzystany przez Użytkownika w określonym czasie lub do wyczerpania tego limitu, w zależności co nastąpi wcześniej;
- q) **Panel klienta** – usługa polegająca na udostępnieniu narzędzi niezbędnych do zarządzania Kontem i korzystania z funkcjonalności Serwisu;
- r) **Terminal GSM** – urządzenie końcowe systemu GSM posiadające zainstalowaną aktywną kartę SIM w sieci telekomunikacyjnej Operatora i umożliwiające odbieranie wiadomości SMS;
- s) **Umowa** - umowa o świadczenie Usług przez Serwis HostedSMS, zawierana w chwili Rejestracji Konta Organizacji w Serwisie, po zaakceptowaniu przez Użytkownika niniejszego Regulaminu;
- t) **Usługa/Usługi** - usługi świadczone drogą elektroniczną polegające na wykorzystaniu Serwisu HostedSMS do wysyłki Wiadomości;
- u) **Ważność Konta Organizacji** – okres świadczenia Usług określany na podstawie zakupionej przez Użytkownika Paczki wiadomości oraz dokonaniu płatności za wybraną Paczkę wiadomości.
- v) **Wiadomości** – wszelkie formy komunikatów, które możliwe są do wysłania Odbiorcy wiadomości przez Użytkownika za pomocą serwisu HostedSMS, w szczególności SMS.

## §2. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI

### 1. Konto Organizacji

- 1.1. Warunkiem zawarcia Umowy dotyczącej świadczenia Usług jest założenie i utrzymywanie przez Użytkownika indywidualnego Konta Organizacji w Serwisie.
- 1.2. Użytkownik tworząc Konto Organizacji w Serwisie otrzymuje uprawnienia Administratora Organizacji.
- 1.3. Administrator Organizacji może zaprosić do swojej Organizacji innych Użytkowników, udzielając im odpowiednich uprawnień.
- 1.4. Zakładając Konto Organizacji Użytkownik zobowiązany jest zaakceptować warunki Regulaminu oraz podać dane umożliwiające przesłanie mu poprzez E-mail linka aktywującego Konto Organizacji.
- 1.5. Użytkownik przyjmuje do akceptującej wiadomości, iż konta Użytkowników, będące w Organizacji, za którą Administrator nie dokonał płatności, a tym samym nie posiadał aktywnego Konta Organizacji dłużej niż 30 dni, są automatycznie i bezpowrotnie kasowane z zastrzeżeniem punktu 5.10 poniżej, przez Operatora Serwisu.

### 2. Zawarcie Umowy

- 2.1 Warunkiem zawarcia Umowy dotyczącej świadczenia Usług, oferowanych przez Operatora Serwisu jest uprzednie zaakceptowanie Regulaminu. Użytkownik dokonuje Rejestracji na stronie WWW dotyczącej tej Usługi. Użytkownik w procesie rejestracji zobowiązany jest podać wszelkie dane niezbędne do wystawienia faktury VAT, w tym numer NIP przedsiębiorcy.

### 3. Rozwiązanie Umowy

- 3.1. Rozwiązanie Umowy może nastąpić po 30 dniach od upływu opłaconej Ważności Konta. Rozwiązanie Umowy wiąże się z usunięciem Konta Użytkownika oraz skasowaniem danych, które zostały tam zgromadzone, z zastrzeżeniem punktu 5.12 poniżej.

### 4. Płatności

- 4.1. Każda wystawiona faktura przesyłana jest automatycznie w postaci pliku PDF na adres e-mail Użytkownika dokonującego płatności podany w czasie rejestracji Konta Użytkownika.
- 4.2. Użytkownik ma możliwość zamówienia faktury w wersji papierowej, ale w tym wypadku będzie obciążony kosztami w wysokości 9 PLN netto za każdą wysłaną fakturę.
- 4.3. Koszty związane z realizacją płatności za Usługi świadczone przez Operatora Serwisu ponosi Użytkownik.
- 4.4. Za dzień zapłaty uznaje się datę uznania kwoty na rachunku bankowym Operatora Serwisu.
- 4.5. Operator Serwisu jest uprawniony do zmiany Cennika swych Usług w sytuacji zmiany cen stosowanych przez Operatorów sieci GSM. Operator Serwisu powiadomi Użytkownika o każdej zmianie Cennika z wyprzedzeniem, co najmniej dwóch tygodni przed wprowadzeniem tych zmian w życie w formie informacji e-mail, wysłanej na adres mailowy Administratora Organizacji.

4.6. W przypadku wniesienia opłat w systemie przedpłacenia za Usługi Użytkownik będzie miał prawo do wykorzystania pozostałej puli SMS-ów w terminie 14 dni od daty poinformowania go o zmianie Cennika. Po upływie terminu wskazanego powyżej pozostała do wykorzystania kwota będzie rozliczana według zmienionego Cennika.

## 5. Obowiązki Stron Umowy

- 5.1. Serwis prowadzony przez Operatora Serwisu dostępny jest dla Użytkowników przez całą dobę. Operator Serwisu zastrzega sobie prawo do krótkich przerw wynikających z okresowej konserwacji systemu lub spowodowanych nieprzewidywalnymi zdarzeniami losowymi.
- 5.2. Operator Serwisu zobowiązuje się do usunięcia wszelkich wykrytych usterek, a w szczególności uniemożliwiających dostęp do Serwisu lub utrudniających dostęp do Usług.
- 5.3. Użytkownik Usługi wyraża zgodę na użycie jego nazwy oraz logo jako klienta Usługi.
- 5.4. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Usług w sposób nienaruszający prawa osób trzecich (dóbr osobistych, praw autorskich), dobrych obyczajów i przepisów prawa.
- 5.5. Użytkownik zobowiązuje się do używania serwisu zgodnie z wytycznymi zawartymi w Podręczniku Użytkownika (który znajduje się na koncie Użytkownika w zakładce Dokumentacja).
- 5.6. W przypadku otrzymania zgłoszenia o bezprawnym charakterze danych przechowywanych na Koncie Organizacji, Operator Serwisu ma prawo, zgodnie z art. 14 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, do uniemożliwienia dostępu do Konta Użytkownika. W takim przypadku Użytkownik zostanie powiadomiony poprzez wiadomość e-mail o wprowadzeniu blokady Konta Użytkownika.
- 5.7. Operator Serwisu nie inicjuje wysyłania Wiadomości, nie wybiera Odbiorców Wiadomości, nie modyfikuje Treści Wiadomości.
- 5.8. Wyłącznie odpowiedzialność za treść i formę Wiadomości wysyłanych z konta Organizacji za pośrednictwem HostedSMS ponosi Administrator Organizacji.
- 5.9. W przypadku naruszania norm współżycia społecznego Operator Serwisu może zablokować Konto Użytkownika po jego uprzednim wezwaniu do zaprzestania ww. działań.
- 5.10. Operator Serwisu może z ważnych powodów w każdej chwili zaprzestać świadczenia Usługi dla Użytkownika, w szczególności w przypadku zagrożenia stabilności technicznej świadczonej Usługi. Operator serwisu zobowiązany jest przy tym powiadomić o tym fakcie Użytkownika i rozliczyć się finansowo za opłacone i niewykorzystane środki zgromadzone na Koncie Użytkownika Usługi.
- 5.11. Operator Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody i utracone korzyści, w szczególności wynikające z utraty danych przez Użytkownika będących skutkiem awarii, siły wyższej i/lub klęsk żywiołowych.
- 5.12. Wiadomości wysyłane w ramach Serwisu są archiwizowane przez okres co najmniej 12 miesięcy, zgodnie z właściwymi przepisami prawa, w celu zapewnienia bezpieczeństwa Usługi i obsługi reklamacji. Jednocześnie Operator Serwisu zastrzega sobie prawo do monitorowania,

przechowywania i archiwizowania treści wysyłanych wiadomości oraz adresów IP komputerów, z których są realizowane wysyłki. Dane te są przechowywane w celu dokumentowania wysyłek na wypadek łamania niniejszego Regulaminu. Mogą zostać przekazane odpowiednim uprawnionym organom w przypadku nielegalnego wykorzystywania Serwisu.

- 5.13. Operator serwisu nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie Wiadomości SMS do Odbiorcy wiadomości.
- 5.14. Operator serwisu zastrzega, iż czas dostarczenia Wiadomości SMS do Odbiorcy wiadomości uzależniony jest od Operatora GSM, a także w celu poprawnego dostarczenia Wiadomości SMS Terminal GSM Odbiorcy wiadomości musi być włączony oraz znajdować się w zasięgu sieci GSM.

### §3. DANE OSOBOWE I POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Przez dane osobowe rozumie się dane identyfikujące bądź umożliwiające identyfikację osoby fizycznej zgodnie z art. 4 ust.1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.
2. Administratorem Danych osobowych Administratorów Organizacji podanych podczas rejestracji Konta w Usłudze jest DCS.
3. Dane osobowe przetwarzane są w następujących lokalizacjach:
  - a) Siedziba DCS, ul. Puławska 303, Warszawa;
  - b) Data Center T-Mobile, ul. Jana Pawła II 66, Piaseczno;
  - c) Data Center T-Mobile, ul. Piękna 24, Warszawa.
4. Podanie danych osobowych (w zakresie: imię, nazwisko, adres poczty elektronicznej, firma) jest dobrowolne, jednak brak zgody na przetwarzanie ich w celu wykonywania Usługi uniemożliwia jej wykonywanie przez DCS.
5. DCS przetwarza dane osobowe Administratorów Organizacji zgodnie z wymogami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.
6. DCS przetwarza dane osobowe wyłącznie w celu wykonywania Usługi. DCS przetwarza dane osobowe w zakresie zbierania, przechowywania, edycji na wniosek osoby, której dane dotyczą, usuwania oraz udostępniania zgodnie z §3 ust. 7. Niniejszego Regulaminu.
7. Dane są udostępniane pracownikom DCS zarządzającym Usługą, którzy otrzymali pisemne upoważnienie od Administratora Danych Osobowych do przetwarzania Danych Klientów Usługi.
8. DCS nie przekazuje zgromadzonych danych osobowych innym osobom i instytucjom bez wyraźnej zgody Administratora Organizacji, chyba że inaczej stanowią przepisy prawa (np. załączają ich uprawnione organa państwa na potrzeby prowadzonych postępowań).

9. Osobom trzecim i instytucjom mogą być przekazywane jedynie opracowania zbiorcze i zestawienia statystyczne nieposiadające danych identyfikacyjnych Administratorów Organizacji.
10. DCS może przetwarzać dane osobowe w innych celach niż wykonywanie Usługi tylko wtedy, jeśli Administrator Organizacji udzieli wyraźną, dobrowolną i niewarunkującą wykonywanie Usługi zgodę na określony cel przetwarzania.
11. Dane osobowe są przetwarzane w okresie obowiązywania Umowy, DCS zastrzega sobie jednak prawo do przetwarzania danych osobowych również po wygaśnięciu bądź rozwiązaniu Umowy, jeśli będą tego wymagały przepisy prawa.
12. Użytkownikowi przysługuje prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych, ograniczenia ich przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, powoduje konsekwencje wskazane §3. ust. 4. Regulaminu.
13. Użytkownik ma prawo wglądu i sprostowania danych osobowych, które jego dotyczą, oraz do ich przeniesienia. Użytkownikowi przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych na sposób przetwarzania jego danych w Usłudze.
14. DCS nie jest Administratorem Danych Osobowych dla zbiorów danych osobowych Członków Organizacji (Użytkowników) wprowadzanych przez Administratora Organizacji w ramach korzystania z Usługi. DCS nie jest też Administratorem danych osobowych tworzonych przez Administratorów Organizacji list kontaktów, książek adresowych i/lub podobnych zestawień, baz i zbiorów danych ani też odbiorców wiadomości wysłanych z Kont Organizacji.
15. Administratorem Danych Osobowych Członków Organizacji oraz list kontaktów, ksiąg adresowych, adresowych i/lub podobnych zestawień, baz i zbiorów danych umieszczonych na Koncie Organizacji oraz odbiorców wiadomości wysłanych z Kont Organizacji jest Administrator Organizacji i na nim spoczywają wszelkie obowiązki wobec wprowadzanych przez siebie Danych Osobowych wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., w szczególności obowiązek uzyskania zgody od osoby, której dane wprowadza, obowiązek poinformowania osoby, której dane dotyczą, o jej prawach, celach i zakresie przetwarzania danych osobowych.
16. Administratorzy Organizacji, których dotyczy obowiązek powierzania przetwarzania Danych Osobowych na podstawie Umowy Powierzenia, proszeni są o skontaktowanie się z DCS celem podpisania wymaganej przez prawo umowy.
17. Ze względu na wymogi Prawa Telekomunikacyjnego DCS zapisuje w logach numery IP zalogowanych do Usługi Użytkowników, parametry ich urządzeń i czas zdarzeń.
18. W przypadku korzystania z interfejsów WWW dopuszcza się przechowywanie informacji w formie plików cookies i innych podobnych technologii w urządzeniu końcowym Użytkownika. Dane te rejestrowane są wyłącznie w celu wykonywania Usługi i nie służą do identyfikacji Użytkowników.

#### §4. WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Warunkiem technicznym umożliwiającym korzystanie z usług oferowanych przez Operatora Serwisu jest dostęp do przeglądarki internetowej umożliwiającej prawidłowe wyświetlanie strony www na obsługującym taką funkcjonalność urządzeniu, oraz posiadanie konta e-mail.
2. Operator Serwisu gwarantuje poprawne działanie Usługi tylko w przypadku korzystania z najnowszych (stabilnych) wersji przeglądarek internetowych Internet Explorer, Firefox, Chrome.

#### §5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin może być zmieniany przez Operatora Serwisu, o czym z należyтым wyprzedzeniem poinformowani zostaną Użytkownicy Serwisu w formie wiadomości e-mail przesłanej na adres podany przy rejestracji Konta Użytkownika.
2. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Serwisu powinny być zgłaszane pocztą elektroniczną na adres: [pomoc@hostedsms.pl](mailto:pomoc@hostedsms.pl) lub listownie na adres: dcs.pl Sp. z o.o. 02-785 Warszawa, ul. Puławska 303; Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 31 dni.
3. Strony dołożą wszelkich starań, aby kwestie sporne nieobjęte Regulaminem, które mogą zaistnieć w związku z realizacją niniejszej Umowy, przed podaniem ich pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby Operatora Serwisu, rozwiązać polubownie w terminie 14 dni. Procedura polubownego rozwiązania sporu wszczyna Strona informując o tym drugą ze Stron listem poleconym.
4. Wszelkie spory, których Strony nie rozwiążą w trybie polubownym zostaną rozstrzygnięte przez Sąd powszechny właściwy dla siedziby Operatora Serwisu.